

连云港供水

2017年
7月28日

LIANYUNGANG WATER SUPPLY

第7期 共5版
总第281期

连云港市自来水有限责任公司 主办
Email: lygwater@126.com 内部资料 免费交流

平心静气少动多静
防“暑湿”伤人！

最长夜短，起居宜午休。

因为天气炎热、夏日昼长夜短，大部分人会晚睡早起，所以在起居方面，人们中午时候可以适当休息，帮助自身恢复身体疲劳。不过也要适当地接受阳光照射（避开太阳直射），以顺应阳气的充盛，利于气血的运行，振奋精神。

为了避免中暑，小暑时节人们应注意防晒、经常洗澡、勤换衣物，这样可以使皮肤疏松，“阳热”易于发泄。需要注意的是，人们在出汗以后不要立即洗澡，正所谓“汗出不见湿”，若“汗出见湿，乃生痤疮”。

外热须内“冷”心静体自凉。

中医“四季养生”理论认为，夏季属火，透心。夏季气温增高，人们容易紧张、烦躁，心火过旺，尤其是中老年人心功能稍差，在夏季容易在情绪激动或过劳的状态下，出现心肌缺血、心律失常导致心血管功能的障碍，血压升高甚至猝死。所以，夏季的养生尤其要护养心脏。

心是供应人体气血的枢纽，也可说是人体最累的器官。现代医学研究发现，人的心理、情绪与躯体可以透过神经—内分泌—免疫系统互相联系、互相影响。在情绪波动时，人体会因精神上的负面影响造成免疫力的低下。因此，夏季应多做些忍耐和的自我调节。

平心静气 少动多静

平心静气：中医讲究心伤则脾神伤，精神涣散，甚则精神失常等。

心为五脏六腑之大主，一切生命活动都是五脏功能的集中表现，心神

下转 2、3 版中缝

公司党委开展主题系列活动 迎接建党 96 周年

为隆重纪念中国共产党建党 96 周年，全面贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会和习近平总书记系列讲话精神，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，近期，公司党委组织公司基层党支部和广大党员干部开展了“党员建功，党性闪光”迎接建党 96 华诞主题系列活动。



主题系列活动共分六部分，一是进行党风廉政建设警示教育。为贯彻全国从严治党要求，大力推进党风廉政建设，使公司党员干部职工更好地从思想上增强廉洁从业、服务为民的理念，公司党委组织召开党风廉政建设警示教育大会，并特邀连云港市纪委常委鲍洪才同志授课；二是开展革命传统教育实践活动。组织公司党员、团员和积极分子赴革命传统教育基地，进行爱国主义革命教育。党员们重温入党誓词，强化党性观念，坚定理想信念；回顾党的光辉历程，激励基层党组织和广大党员继承和发扬党的光荣传统，立足本职，扎实工作，为公司的发展努力奋斗；三是组织党员志愿者服务活动。围绕全市创建文明城市工作，公司党委号召基层党支部积极开展志愿者服务活动。各党支部带领志愿者们走进社区，美化社区环境，开展便民服务；走进老年公寓、福利院，开展清洁环境、慰问联欢；走上街头，维护文明交通；他们清洁孔望山、保护备用水源地、美化清理厂区等等。志愿者们带回了垃圾和一身的疲惫，可留下的却是一片整洁、一片欢声笑语。他们用行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，彰显了公司“小白鸽”志愿者的责任和担当；四是开展爱心帮扶，结对助学活动。根据江苏省文明办“城乡结对，文明共建”的通知精神，公司党委组织基层党支部和公司客服中心与灌南县三口镇尧河村 10 名留守儿童签订结对助学协议并向留守儿童捐赠了 6000 元的助学金和文具、书包等千余元学习用品，让留守儿童体会到了爱心的温暖；五是开展争先创优活动。公司党委以典型引路，开展 2016—2017 年度“先进党支部”和“先锋模范党员”评选活动，激励基层党支部和广大党员保持争一流的精神状态投入到工作和生活中。连云港供水分公司党支部、灌南市政工程处党支部荣获“先进党支部”称号，徐卫红等 9 名共产党员荣获“先锋模范党员”称号。公司党委向获得荣誉的单位和个人颁发了荣誉证书并给予奖励；六是建好党员活动阵地，做好党员思想政治教育。制作党建宣传板报，印制《连云港供水·七·特刊》，组织公司广大党员以“党纪党规印我心”为主题的“两学一做”学习教育知识答题测试，检验学习效果，推动党的各项纪律规定刻印于心，落实于行。

内容丰富、主题鲜明、广泛参与的系列活动提升了公司党组织的凝聚力和战斗力。公司广大党员干部将以更加坚定的信念、更加饱满的热情和更加优异的成绩向建党 96 周年献礼，为港城安全供水做出共产党人的新贡献。



工会开展“夏季送清凉”活动

高温季节来临，公司工会主席朱延安同志带领党群工作部全体员工，看望、慰问高温下仍奋战在生产岗位的一线员工，为各单位送去防暑降温饮品，叮嘱一线员工合理调整作业时间，规避高温时段，防止中暑事件的发生，确保职工身心健康。

（彭海燕）



7月 11 日、12 日两天，公司领导侯洪峰、王斌等冒着高温酷暑，来到灌南市政工程处、连云港供水公司、第三水厂、海州水厂等生产、施工单位，了解高温期间生产运行情况、工程进展情况以及员工的工作生活状况，向奋战在一线的广大干部职工表示慰问。

每到一处，公司领导与现场员工一一握手，感谢大家在高温下的辛勤作业。在详细了解一线生产情况以及工人的避高温措施后，总经理要求各子公司切实做好一线工作人员的防暑降温工作，合理安排工作和作息时间，保证员工自身的健康。同时要进一步落实好安全生产管理措施，消除高温安全隐患，确保各项工作井然有序。

针对当前的高温作业，各基层单位也非常重视，专门配备了防暑降温用品，在作业现场准备绿豆汤，让每一名员工感受到了公司的关怀，从而激发出更大的工作热情。

（于畅 吴长宇）



兄弟单位“取经”学习 交流经验携手并进



巡回检查要点、对应急事故情况的判断处理等等，这些项目在周五由第三水厂的技术人员对受训职工进行考核打分。

本次扎实开展的“第三水厂实习培训系列活动”，是海州水厂和第三水厂交流学习的初次尝试，是一次海州水厂自上而下的集体学习活动，引起了双方水厂领导和公司相关部门领导的高度重视，学习活动从初期的组织策划到落地实施都取得了广大职工的支持，达到了学以致用的目的。培训内容的进一步深化，提高了海州水厂职工对培训工作重要性的认识，增强积极参与学习培训的自觉性。希望今后双方水厂能增多交流平台，扩展交流领域，取长补短，促进共同进步。

（张毅）



新海管线所业务班开展供水设施零配件培训

随着气温上升，又到夏季用水高峰期，每天港城用户用水量节节攀升，随之而来的是管道阀门维修量也大大增加。值此时机，在 7 月 12 日下午，新海管线所业务班组全体人员在班长杨苏旗的带领下，跟技术主管刘建峰和后勤班长来到管线所的材料仓库开展供水设施零配件认知培训活动。

在仓库，刘主任和王班长细心地讲解诸多零配件的名称、用途及使用要点，同志们望着满房间的小阀门、三通、快结、哈夫节等众多供水零配件，心里充满着许多疑问，一个个地踊跃提问，虚心求教，不断地发现问题、请教问题，使我们开阔了视野，懂得了更多的专业知识。通过这次培训，我们见识到了生活中更多的供水设施零配件，让我们意识到身为自来水公司的一员，每个人承担的不同且不可缺少的角色，我们应该不断学习，加强自身专业技术知识，以“优质供水，服务港城”为宗旨，提高更加优质地供水服务，满足每一位港城人民用水需求。

（黄振）

夏季安全生产重点防范措施

1. 防触电

在雨季，很容易发生漏电、触电事故。由于雨水浸湿的导线及各种电气设备其绝缘性降低，加之高温，容易导致绝缘层老化、破损，极易使电气设备外壳带电，潮湿的物体、空气也容易导电，若有一处漏电就可能造成触电事故。

防范措施：

(1)电气作业人员要严格按照操作规范进行作业。作业时要穿戴工作服、穿绝缘鞋、戴绝缘手套等防护用品。关键部位要做到一人作业一人监护，并采取可靠的安全措施。

(2)定期对线路及电路进行检修，老化的电线要及时更换；电气设备的接零、接地保护措施确保完好。

(3)尽量避免带电作业，不准私拉乱接临时电线。如生产所需临时电源，必须办理《临时用电申请》，由专业电工接线，并按规定做好防护。

(4)电气人员做好日常巡检和交接班。雷雨天气要加强巡检，每班要对现场临时电源线至少检查一次，并做好记录。

(5)岗位人员在打扫卫生、擦拭设备时，严禁用水冲洗或用湿布擦拭电气设备。

(6)非电工人员严禁私自拆卸和检修电气设备，发现异常应及时报告带班领导。

(7)施工工地用电要做到一机、一闸、一保护，要经常检查漏电保护器是否完好。

2. 防雷击

雷电是一种自然现象，雷击可能造成设备、设施的损坏，造成大规模停电、停产，特别是水厂变电站等重点要害部位，可能导致较大经济损失和人员伤害。

防范措施：

(1)高层建筑物、厂区内外较高构筑物、变电站等应按规定安装避雷装置。每年进行防雷检测，确保全部合格。

(2)在外遇雷雨时，要在屋顶下方稍有空间的房屋或金属房中躲避，如附近没有躲藏的场所，应两脚合拢，尽可能站在不吸湿的材料上，不要站在高大单独的树木下。

(3)不要靠近高压电杆、铁塔、避雷针的接地线周围20米以内，以免雷击时发生跨步电压触电。

(4)在室内，人体最好离开电线、灯头或无线电话线1.5米以外，尽量远离自来水管道、煤气管道等与外界相通的金属导体。

(5)液氯罐的安全阀必须定期检测，达到安全要求。

(6)雷雨天气禁止室外高空作业。

(未完待续)

(编 坤)

港城持续高温 市区用水量节节攀升

2017年的这个夏天，可以说是港城近些年来最热的一个夏天，最高温度在40摄氏度左右，面对如此高温港城的用水量也是在节节攀升。由于连续多日高温，用水量持续居高不下，市区从上周开始每日供水量超过30万吨，7月22日供水量更是达到近32万吨，是今年以来的最高记录。最近，在每天供水的高峰时段，个小时的出厂水量达到一万吨以上。用水高峰出现在每天早、中、晚三个时段，出厂流量在每小时11万吨到12万吨之间。

为确保夏季高温期间城市供水水质安全，公司配合政府有关部门做好沐新渠水量、水质预警防范工作，加强对水厂生产过程和管网配给环节的水质监控，针对突发事件情况提早应对，确保供水水质达标。

为了确保原水的充足，公司积极协调调水，保证供水需求。在出厂水质的保障上，公司加强了对生产工艺各个环节

的实时监控。为保障自来水的质量，市供水部门提前了解沐新渠水源上游的水质变化情况，为水厂的生产调整提供足够的反应时间，同时加强了对上游水源的检测频次。此外，公司与市环保、水利部门，以及淮安市自来水公司、沐阳县自来水公司建立沟通渠道，实现沐新渠沿线水质共享机制，做到提前预警，提前防范。在水厂生产环节，公司加强制水过程精细化管理，加强对生产工艺过程水的水质监控，针对突发情况提早应变，确保供水水质合格达标。在设备运转上，万一在高温情况下发生故障或者是停机了都有备用设备，可以马上切换到备用设备，这样保证供水安全。

市民用水出现问题，可拨打24小时供水热线85870000，公司在接报后将迅速反应，尽快解决市民用水问题。在此，特提醒广大市民提醒用户尽量错开用水高峰，注意节约用水。

(于 畅 吴长宁)

南云台没水 抢修迫在眉睫

6月27号下午两点，管线所接用户报修，云台乡一片自来水无压力。根据用户提供的地址，现场测得压力0.7kg。天气这么热，突然一大片没水，供水线长且没有明显，影响范围有居民、学校还有云台乡部分行政单位，高温遇到没水，这是一个棘手的问题。

晚上七点有信息报，云台中学的边上好像看到漏点了。已奔波一天的维修东班值班人员马不停蹄地再次赶到凌州村云台中学。现场是DN200PVC供水管直接炸裂，水流直泻向河道里。由于管道的口径较大，不可能用传统的包扎钢推套的方法进行修复，只能更换供水管，抢修迫在眉睫。

停好水，天也已深黑，这为抢修增加了一定难度。晚上八点，所有听班人员抢修施工队齐上阵，因为是晚上维修，潘民所长再强调现场安全，夜班施工尤其要注意。众人抬材火焰高，所里值班人员组织施工方案，抢修施工员现场到位。为了让河道边居民们的小菜园不因施工而被损坏，巡检人员盯着也没有离开。工人们将旧管道进行切割，将一根新的PE管放上去，搞定好两端接缝，全线恢复供水是第二天早上。早上8点半，云台乡政府打来感谢电话，感谢自来水公司员工们连夜奋战抢修，让云台乡居民们最快时间地恢复了用水。保障供水是我们管线所的职责，只要用户用上水再苦再累也值了。

(杨 婷)

管线所落实企业安全生产主体责任 联手源通市政工程处沈圩桥改线施工

漏，发现沈圩桥东南河沿有严重漏水情况。DN300管道被违法房屋占压，导致被埋设的管道严重变形，河堤四处漏水，漏水点就在违法房屋的下面，无法正常维修。为了保障城市安全供水，为了居民们的切身利益和为了降低公司的产销差，所技术小组制定改线方案，由组长王峰出面协调市水利局和浦西街道。多次协调后，还得市水利局和沈圩街道同意，并办理了相关手续。

7月20日管线所及源通一起协同进行南侧DN300钢管的对接。根据经验管线所先行找出南侧管道位置再由源通公司从龙尾河路口挖DN300PE管120米到沈圩桥南端。当日现来了两辆发电机、两辆大型吊车及其他大型机械，现场和当日的气温一样，如火如荼地进行着。

新的DN300管对接成功，沈圩社区、新新路南侧的压力回归正常，就此消除了本不该存在的安全隐患，降低产销差，提高该区域供水压力，保障了管网的正常运行。安全供水是我们每个供水人的职责，我们定当妥普做好我应尽的职责与义务。

(杨 婷)

上接1、4版中健

材料供应站 生产攻坚战 高温保供战

炎炎夏季，烈日当空。面对烈日的“烤”验，材料站员工没有退缩工作干劲和热情。他们坚守在各自的岗位上，敬业奉献，在没有空调的仓库，露天货场收发工程材料，他们默默地流汗着汗水。

材料供应站的工作环境大多为户外，为确保公司各项工程正常进行，材料站员工坚持战高温、斗酷暑，认真履职，在货场，他们顶着烈日严格按照执行安全规程，指挥卸货，严查工程材料质量，规范有序摆放各类工程物资。在仓库，他们完善各类材料标签，仔细认真地做好各类材料账目，确保账物相符无差错。所有员工认真工作，快到退休年龄的老职工史建平、田玉娟等带头工作，不惧高温，任劳任怨，与年轻同志一起，坚守岗位。

为保证高温工程材料及时供应，夏季安全生产，材料供应站每周两次安全检查，做到第一时间发现隐患，第一时间予以处置。7月10日，材料供应站对夏季防汛预案进行重新演练，确保夏季安全生产。

(傅万莉)

高温下抢修在进行

7月18日，初伏第七天，时间已过中午，新孔路与大庆西路交叉处DN300供水管爆裂，抢修正在进行中。当天早上一上班，客服接到爆管消息，立即下达维修指令，维修西新张兆刚带人赶往事发现场，停水、布置安全挡板，破碎、挖开工作有序展开。烈日下抢修工人在狭窄的作业坑里挥舞着铁锹和镐头，汗水早已湿透了衣背，天气虽然炎热，但抢修一直在进行。下午两点多，感人的事情在这里发生，附近居民看到高温下抢修工人如此工作，纷纷送来冷饮，给抢修师傅降降温。据悉，抢修到下午六点顺利完成，解决了新孔路两边居民用水问题。

(刘以贵)



炎炎夏日，水在人们生活中起着至关重要的作用，可是因为一些突发状况，难免会有停水的情况出现。这时，不管是烈日还是暴雨，新南水管道所的职工就要争分夺秒地进行抢修，以保障市区居民及时用水。

7月18日早上4点左右，接到上级通知，“新孔路地下城市管道发生爆管，需要马上赶往现场进行抢修”，新南水管道所维修组立即通知相关班组人员赶往现场。

在现场，抢修人员设置了警示标志和抢修挡板。听漏人员利用听漏仪对该区域进行分段堵漏以确定漏点。因为是淤泥路，挖掘起来非常费力。此时大约是10时许，天气闷热，气温已经达到了34度，在潮湿闷热的环境中干活，维修工们不一会儿就汗流浃背，汗液混杂着泥浆贴在身上。经过管道所抢修人员十几个小时的努力抢修，终于在7月19日凌晨2点，新孔南路受损管道得以修复。经过试水试压，在凌晨4点，恢复了正常供水。此时，维修队员们露出了满意的笑容。

停水，是市区居民比较头疼的事情，虽然我们管线所职工会争分夺秒进行抢修，但仍会听到埋怨声。我们深知，自己肩负的是一份责任，与其大声去辩解，不如争分夺秒尽快修好破损管道。这次抢修只是我们单位众多抢修中的一个，酷暑高温，维修工人真的很辛苦。工人奋力抢修的同时，也希望市民能多一份理解与包容。我们必将以饱满的工作热情，认真的工作态度，以保证市区居民安全正常供水。

(郑 威)

克服困难 齐心协力保障居民供水

记新孔路爆管抢修

受热则必涉及其他脏腑。故夏季养生重点突出“心静”二字就是这个道理。应平心静气，确保心脏机能的旺盛，以符合“春夏养阳”之原则。

少动多静：炎炎夏季，晴阳普照，地热蒸腾，正是人体阳气活动旺盛之时，养生也宜侧重于养阳才能顺应季节变化。此时，人们要注意劳逸结合，保护人体的阳气。最好坚持“少动多静”的原则，到大自然中去，步山径、抚松竹，还可以在环境幽雅的室内读书习字、品茶吟诗、观景纳凉，运动最好选在早上和晚上。

小暑要防“暑湿”伤人

小暑时节已入盛夏，中医认为，暑为阳邪，其性炎热，为自然界的六气之一，若暑热太过，起居不慎，暑气亦会伤人。广东省中医院珠海医院治未病中心专家成杰辉指出，暑湿偏盛是小暑时期的气候特点，此时养生重点为消暑宁心，去湿健脾。

小暑时节炎热高湿，常常容易中暑。

中医将中暑分为阳暑和阴暑。阳暑多因在阳光下暴晒或高热密闭环境下工作造成，而阴暑是由于夏天不恰当的乘凉、饮冷、寒邪侵袭人体肌表或内脏而发生的疾病，因在夏天受寒，故名阴暑。

盛夏时节，如何预防中暑的发生呢？天津中医药大学第一附属医院营养科主任李艳玲提醒说，外出时最好穿浅色或白色衣服，戴帽子，多喝清凉饮料；十滴水、藿香正气水、清凉油最好随身携带；饮食应以清淡为主，多食一些清热利湿的食物，比如苦瓜、黄瓜等。

淮工学生走进第三水厂 探访放心水生产流程



一滴水如何变成咱们喝的自来水，你知道吗？6月27日上午，淮海工学院化学工程学院环境工程系141、142班的学生走进连云港市第三水厂。从原水到自来水，详细了解自来水的生产全过程，倡导大家爱护水源，节约用水。

这次参观团的成员是第一次来参观水厂，之前对平时饮用的自来水的处理过程不太了解，活动当天，80余名淮工大学生在第三水厂厂长李家爱的带领下，参观了第三水厂的工艺运行，近距离接触先进的水处理工艺。

日常使用的自来水，源自江河湖泊、水库及地下水。以前，港城的自来水都来源于蔷薇河，但由于该河处于城市下游，经常被污染，为了保障广大市民的饮用水安全，我市对自来水水源进行了更换改造，通过沐新渠将

长江水引入自来水生产企业。“大家现在每天喝的水就是二期扩建工程处理的。它在常规净水工艺后，增加了臭氧活性炭深处理工艺，通过臭氧氧化、活性炭吸附，对有机物、氯、色度和异味进行进一步去除，处理后的水质达到了优良级别。”第三水厂的工作人员详细的给学生介绍了深度处理工艺，该工艺于2012年初投产以来，自来水的色度、臭和味等感官指标明显改善，有效保障了广大市民的饮用水安全。中置式高密沉淀池、V型滤池、深度处理……目睹了水处理过程，看到原水经过一系列先处理环节后，逐渐变得清澈。



针对学生提出的种种疑惑，第三水厂厂长李家爱和副厂长刘超一一做出解释。据介绍，为了进一步提高水处理能力，自2010年以来，公司先后投入近2亿

元进行了工艺改造和扩建，目前厂内的工艺设施、设备均处于国内领先水平。作为水厂负责人，李家爱表示广大市民可以放心使用自来水。因为源水到入户的自来水，要经历过五关斩六将的严格考验，这一过程中，水厂担当了“把关人”的角色，源水通过水厂的层层过滤、消毒、净化，达到生活用水标准后，才能输送到市区管网，然后输送到千家万户。

通过此次实地参观，大家对自来水的生产、检测及出厂有了“亲密接触”。既开阔了大家的视野，也让大家知道了自来水生产的环节和过程，明白了身边自来水的来之不易，提高了对水资源保护的意识。大学生们感觉受益匪浅，并表达了一个共同的心声：“咱们喝的水来之不易，保护水资源要从我做起，从小做起”。

(彭丽丽)



聚焦灌南县水务集团 竭诚服务企业 促进经济发展

近年来，灌南县水务集团为了竭诚服务企业，公司邀请业务专家和技术人员进行实地勘察调研，设计多条供水管线进入园区、厂区，确保企业用水无忧，让前来考察投资客商放心地进驻灌南，在灌河大地安营扎寨。

焦点一 太长园区供水管道与园区建设同步推进

2016年8月16日，随着太仓园区供水专线管道“最后一公里”的铺设收官，预示太仓园区供水专线已具备了供水条件。

太仓园区供水专线全长约3公里，是专门为保障太仓园区企业发展的需求而设立的供水专线。随着连接区域供水主管网和太仓园区的最后1200米的浏河路段管道铺设完成，该供水专线将全部贯通，供水在即。这一供水专线的建成，不仅满足了园区广大居民的用水需求，将全力保障在园区落户的企业用水，包括已签约的电子、铸造等6家客商企业，成为更有力地推动园区企业又好又快发展的坚强后盾。消除外来投资者的用水顾虑，引来更多客商扎根灌南。

焦点二 供水专线解中小企业困局之忧

在“双促双进”中，县水务集团寻觅着自己一个又一个的服务目标，进行跟踪服务，快速见效。

百禄镇中小企业园便是其中之一。随着园区入驻企业的不断增加，原先租用的地下井水已不能满足园区生产生活需要。集团公司了解到这一情况后，决定为百禄镇中小企业园铺设供水专线。及时安排分公司人员进行实地勘察调研，做出详细施工方案，包括各类施工人员配置、所需材料、机械配备、预计工期等等。该园

区至区域供水环网410米，采用直径110毫米PE管，开挖铺设。2017年初通过验收，保证了入驻园区企业用水畅通，彻底打消客商的用水之忧。

焦点三 供水专线为灌河国际港增添动力

为了彻底解决灌河国际港饮用水问题，给这一艘开足引擎、拉动浏河航运的巨轮，劈波斩浪，驶向海内外增添动力。县水务集团特增设供水专线到港区，供给企业生产生活用水，保证港区饮用水安全。

灌河国际位于堆沟港镇刘庄村，管道总长900多米，采用开挖、拖拉等施工措施铺设，选用直径110毫米的优质PE管。由于管线穿越村庄，铺设过程中困难重重，经公司领导多次协调，最终圆满完成施工，于6月15日与区域供水环网驳接通水使用。

焦点四 供水管道走进洲业国际汽车城

洲业国际汽车城是目前灌南县规模最大集汽车销售与维修等服务为一体的市场综合体。位于县经济开发区。县水务集团为了保障该企业的供水畅通安全，经过专业技术人员测算设计，专门铺设直径为200毫米的PE管道专线，约700米，驳接主管网，于2017年4月铺设竣工并通过验收，向洲业国际汽车城供水，打消企业用水难困惑，解决客商的后顾之忧。

焦点五 供水服务到船厂

展望新材料船厂位于灌河下游，六队与七队村交界处，是县引进大型造船企业。为了保障该企业的用水，县水务集团铺设一条供水专线，从主管网直达展望新材料船厂。该管线采用直径110毫米PE管，长约540米，于今年4月底竣工，向船厂送水。(潘法如)

1-7月份投稿量、用稿量统计

部门	用稿数量	当月投稿量	累积投稿量	部门	用稿数量	当月投稿量	累积投稿量
党群工作部	26	5	26	清源科技有限公司	2	0	2
人力资源部	6	2	6	海州水厂	15	2	19
安全管理部	3	1	3	第三水厂	11	2	14
财务部	1	0	1	水质检测中心	0	0	0
运行管理部	0	0	0	连云港供水公司	6	1	7
规划发展部	0	0	0	新海管段所	28	22	115
工程管理部	0	0	0	海通市政工程处	30	14	90
客户服务部	5	1	5	新海营业所	7	2	10
技术部	1	0	3	材料供应站	4	3	8
营销部	0	0	0	资源水务公司	0	0	0
二次供水管理部	1	0	1				

真用心
诚服务
好本职
城用户作

自新增泵房工程后，客服投诉数量明显增多，为努力保持服务满意度，灌通加大了客服处理力度。面对五花八门的投诉请求，各式各样的用户态度，其中合理、对错、牢骚、怨气，我们始终做到耐心接受，带着感情服务，负责任工作，本着解决问题的原则，做好解释处理工作。对属于我们工作的问题，尽快处理，做好解释道歉工作，以平稳态势发展；对边缘性的、制度规定以外的问题，本着制度有规定，服务无界限的原则，尽量做好解释、帮助、指导、提供信息等服务。由于新增泵房工程，今年上半年以来投诉请求日新增多，但不管是不是我们工作的原因，我们都耐心查原因，尽量为用户解决问题，年初至今我处客服热忱回执及时率、处理及时率均达到公司要求。下半年，我们将继续加强服务意识及新增泵房专业知识的学习，真诚为用户提供服务，让用户满意。

(曹晋杰)

高
效
利
用
库
存
物
资
料
盈
点
行
进
年
中
材
料
盈
点

材料站6月30日开始对我公司所有仓库物资进行2017年中存货盘点，经过紧张有序的工作，盘点工作于7月15日结束。

本次盘点要求严格，于5月开始各仓库保管员开始自我清理保管的物资，年中盘点现场由两位职工清点实物，核对数据，确保盘点数据的真实性、准确性。从现场实物初盘到盘点完成，耗时半个月。在盘点过程中，我站集中对三水厂、海州水厂、连云港供水公司、管段所、水检中心分库进行了监盘，对其中部分材料进行了抽查。

近年来随着材料品种的增加，库存也逐步增加。为合理控制库存，此次年中盘点，对各种类型的材料库存进行横向对比，确定分库合理库存。本次盘点的另一重点工作是，盘活各个分库的呆滞库存，对分库的呆滞库存上报汇总，调剂使用，精细化管理库存物资。高效利用库存物资。材料站将根据我公司目前库存结构，把储备定额总指标分解细化到各个分库。精细化管理库存物资，充分提高了库存周转率。(滕万莉)

征稿启事

《连云港供水》自创办以来，得到了广大职工的欢迎和喜爱。为把属于连云港供水人自己的报纸办得更好，我们现向广大读者征集稿件，题材不限，图片新闻更佳。自2016年起，每月25日为截稿日，来稿请注明作者姓名、工作单位(部门)、联系电话等，图片另附。

投稿邮箱：lygwater@126.com

联系人：郑伟

联系电话：85010767

祝福八月份生日的员工

公司与你携手同行 愿快乐伴你每一天

史建平 徐燕 宋捷 洪金永 曹桂秋 潘海云 徐宁 武传进
 时乔 伏广江 钱强 任向峰 刘海燕 马树青 席金平 苏振霞
 赵刚 张健 曲传海 顾中海 陈华 顾利君 沈海玲 王付光
 王海洲 陶健强 刘春明 于同建 乔恩文 李克伟 陈岩清 徐秋
 胡宝玉 柯真山 杨琦 庄旭敏 张仕巧 吴晶晶 林进 范英忠
 袁建军 刘方志 朱自乐 郑伟 胡建军 柳春勇 唐超 赵鑫
 孙婧 胡晓丽

帮扶助学 爱的延续

2017年6月27日，源通市政工程处党支部支委赵永翔同志、党小组副组长孟虹宇同志及团支部书记曹景杰同志，来到河西社区，将支部全体党员、团员、部分群众的爱心捐款送到刘一慧、徐子莹两位同学手中，并听取了两位同学的学习情况介绍。这是源通市政工程处党支部连续八年的帮扶助学活动，源通市政工程处支部全体党员尽己所能，奉献爱心，既是践行“两学一做”的实际行动，又是群众路线教育活动的生动体现。

(赵永翔)



7月21日下午，在公司三楼教室举办了一期女性健康知识培训班，邀请了市中医院妇科主任医师潘捷就女性健康保健知识进行了讲解，本次培训有50多名女职工参加。

讲座上，潘主任就困扰女性的妇科疾病和两个高发的妇科癌症——乳腺癌和宫颈癌的症状和发病原因做了详细的讲解，让女职工们深刻地体会到预防妇科疾病的重要性，提醒大家要定期做好妇科疾病的检查和预防，讲座内容生动，通俗易懂，受到了女职工们的欢迎。

通过讲座，使女职工了解自我保健知识，增强女性自我保健意识，提高了健康的生活质量。

(许娟)

公司工会举办健康知识培训班



《论语》感悟之读后感

忙完了一天忙碌的工作，闲暇中阅读了于丹《论语》感悟，从书中那段“问道先贤，从祖先的文化基因里，寻找到安身立命的心灵起点”，领悟到了在精神生活中升华了爱的感受，感悟到了责任与担当的真谛！

阅读了过后，让我领悟到的是一种智慧，是对自己的得失缺憾的正确对待，一种处理社交关系、同事关系的心态，是一种融入在现在社会中的理性道德。读到

于此，不由得想到曾经读过的《菜根谭》，两者皆有：

风轻雨急处，立得脚定。

花浓柳艳处，看得眼高。

路危径险处，走得头早。

正所谓“社定采花香”。

不負初心，《论语》的朴素和温暖，就在于里面不仅有天下大道之志，更重要的是它永远不失脚下朴素的起点。百善孝为先，感恩是一种多赢的处世哲学。无论你在生活还是工作之中，如果你始终抱着对生活、对工作感恩的心，就很容易成为一个受欢迎的人，会更加有亲和力和影响力，因而生活会更加愉快，工作会更加顺利。

我们努力创建文明、和谐社会，而真正和谐是什么呢？那就是我们常说的，天时、地利与人和，让世界充满爱，这是《论语》对我们现代人的启发。

每个人都想过上幸福、安康、快乐的生活，而幸福快乐只是一种感觉，与贫富无关，同内心相连。

心境宽容一点，其实自己留下了一片海阔天空。面对现代社会竞争越激烈，压力越大，越是需要调整好自己的心态，心态决定你的态度；更要调整好与他人的关系，遇事要拿得起放得下。关爱别人，就是仁慈；了解别人，就是智慧。

“予人玫瑰，手有余香”，孔子的《论语》穿越沧桑，传递到了今天，让我们现代人仍然得到温暖，而他们在千古之前，慷慨微笑着，注视着，看我们现代人仍然在他们的言论中受益。

爱默生说：“人生最美丽的补偿之一，就是人们在真诚地帮助别人之后，也帮助了自己。”学会感恩，既能给别人带来温暖，又增加了个人的修养，提升了自己，帮助了别人，为什么不这样做呢？

新海营业所为自来水公司服务客户的重要触角和窗口单位，其服务营销水平的高低直接影响着客户对自来水公司的感知，甚至在很大程度上决定着优质供水、服务区域工作的成败，自身在单位办公室

综合管理岗位上工作，每天都接待来访的用户，处理相关的内勤外勤与安全管理工作，如何运用何种的心态去接待每一位用户和对待每一个工作任务，是自己一直思考的问题。从《论语》书中，领悟到感恩将善念传导给别人，影响周围的环境氛围，让世界变得善美、圆满。感恩，是一条人生基本的准则，是一种人生质量的体现，是一切生命美好的基础。

在处理日常事务时，自己首先怀着感恩之心，对别人、对环境就会少一份挑剔，多一份欣赏和感激。珍惜自己的工作，善待自己的用户，用真诚的态度去解决问题，用实际工作来构建公司与用户之间的桥梁，创建文明服务，真正做到把用户所想，急用户之急。

仁爱 屏幕截图 Ctrl + Alt + A

没有 屏幕识别 Ctrl + Alt + O

去面对，截图时隐藏当前窗口

心的感与每一个环节中力求完美，才能保质保量地完成计划与任务。

责任心是成就的原动力，责任胜于能力，责任心决定工作绩效，责任感是事业成功的基石，一份责任心代表一次机会，感恩激发无限责任心，放弃责任是对感恩的最大亵渎。

李献于供水服务事业就是自己人生的诺亚方舟，每一次的航行都离不开它，是它载着自己驶进浩瀚的海洋，乘风破浪，并拓进取，领略新的彼岸，所以要与它同呼吸共命运。只有自己的船安安稳稳的行驶，才能踏实，如果自己的船出现了什么漏洞，那么一定会殃及自己。知行合一，用行动来诠释责任。

子曰：“先行其言而后从之。”“学而不思则罔，思而不学则殆。”诚信为仁，胸襟为大，责任心无形，但责任宝贵；责任心无价，但责任无处不在。责任心是做好工作的基础，是实现理想、成就事业的基石。

“性相近也，习相远也。”自己是身边的万物之源，一切从自我改变开始，心理改变，态度就跟着改变；态度改变，习惯就跟着改变；习惯改变，性格就跟着改变；性格改变，人生就跟着改变。

(钱颖)

源通市政工程处举办造价培训班

根据当前建筑行业面临的形势以及项目工程预结算情况，为了提高公司工程造价管理整体水平，有效提高工程造价人员的整体素质，增强工程预结算及索赔意识，防范施工合同法律风险，7月19日，源通市政工程处特邀本地造价领域专家在源通会议室为全体施工员和造价员举办了造价培训班。

本次培训的重点在于造价计量和计价。培训以源通市政承建的实际工程为案例，重点培训学员的动手能力，为项目经营人员创造了一个经验交流的平台。培训与考核相结合的形式，更贴近实际业务，更能反应出经营人员的真实水平，让大家更能发现自身的不足，在以后的工作中不断提高。造价专家的课程理论结合实际，由浅入深，丰富多彩，让在座的学员受益匪浅，对提升公司工程造价人员综合素质能力提供了很大的帮助。

(宋亚威)

电话铃响，是维修赵师傅的电话，“喂，我这边水桥小区需要紧急停水。”“刚到中午做饭时间，事来的急，新海管线所客服抢修就几个年轻人驱车到现场。看到的现场是，表池内已溢满了自来水和水，表井口径很小，且表井内的水还在向外溢。根据小区供水系统，维修人员联系了二次供水部的人员，现场配合停水。赵师傅来到井边准备查看，以为水已经停好了，没想大量的自来水从井内喷射而来，身体未能及时躲开，全身被喷的湿漉漉。供水总线被关了，水怎么还喷呢？

正当疑惑着，维修班的班长却在不远处喊到，“这边还有一个老的总线阀门没关”。阀门关闭之后，看着表井周围满地的污水，对新海管线所的维修工作是一个巨大的挑战。热心的居民拿来折叠床，让赵师傅就在上面作业。近一米深的表井，没有办法看清到底是什么坏了，师傅只能凭借着自己多年的维修经验，靠双手触摸进行“盲修”。过了几分钟，师傅喊说：是分水器管断裂，他就拿着工具在全是污水且看不到表井内的情况下进行了维修。

趴在地上摸索维修近两个小时，漏水修好了，师傅站起来走向自己的工具电动车，拿出一个空瓶子回来，当时我们还不解，却见师傅灌了下去一瓶一瓶的把污水往外倒。师傅，辛苦了，班长走上去扶起师傅到边上休息，年轻的我们去拿瓶子把污水清完。保障供水，管网维修不分大小，再苦再累也是管道工的职责所在，今天的赵师傅是我们工作的一个缩影，平凡的他，敬岗敬业，以自己的不怕脏不怕累换取千家万户的微笑。保障供水，我们的服务细微之处见真章，小维修，见维修师傅的真风采。

小维修见维修师傅真风采

（苏中荣）